REGULAMIN

FUNKCJONOWANIA PARKINGU NIESTRZEŻONEGO OGÓLNODOSTĘPNEGO

Poprzez wjazd na teren parkingu zlokalizowanego w Gdańsku, w Strefie Parkowania, Najemca zobowiązuje się do postępowania zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie. Parking jest parkingiem płatnym, niestrzeżonym i Grupa Hossa S.A. nie ponosi odpowiedzialności za pojazdy ani za mienie pozostawione na jego terenie.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z parkingów („Parkingi") przez użytkowników („Najemcy"), którzy korzystają z miejsc parkingowych w strefie parkowania **Central Park** położonej Gdańsku na podstawie:
   a) abonamentowych umów najmu miejsc parkingowych,
   b) krótkoterminowego najmu, realizowanego od momentu wjazdu do momentu wyjazdu z Parkingu opłacanego za pomocą parkometru lub innego wskazanego systemu płatności.
2. Parkingi obejmują miejsca parkingowe („Miejsca Parkingowe") położone w parkingu naziemnym Gdańsk Central Park przy ul. Piecewskiej 29/31.
3. Operatorem Parkingów („Operator") jest Grupa Hossa S.A. z siedzibą w Gdańsku 80-280, ul. C.K. Norwida 1, wpisana w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Rejestr Przedsiębiorców pod nr KRS: 0000006925, NIP: 586 02 20 726
4. Parking jest płatny przez 7 dni w tygodniu w godzinach 6:00-20:00. Pierwsza godzina postoju jest bezpłatna pod warunkiem wpisaniu numeru rejestracyjnego w parkometrze.

§2 ABONAMENTOWE UMOWY NAJMU MIEJSC PARKINGOWYCH

1. Abonamentowe umowy najmu miejsc parkingowych mogą być zawarte na:
   a) okres 31 dni;
   Opłata za korzystanie z Miejsca Parkingowego uiszczana jest przez Najemcę w formie opłaty abonamentowej („Opłata Abonamentowa").
2. Okres, o którym mowa w ust. 1, liczony jest od pierwszego dnia roboczego po otrzymaniu Opłaty Abonamentowej.
3. Umowę o Korzystanie z Miejsca Parkingowego uważa się za zawartą z chwilą dokonania przez Najemcę opłaty.
4. Wysokość Opłaty Abonamentowej dla poszczególnych rodzajów umów, wymienionych w ust. 1, określa Cennik Opłat publikowany na stronie internetowej www.parkingi.hossa.pl. Opłaty Abonamentowe podane w Cenniku Opłat są cenami brutto.
5. Opłata Abonamentowa uiszczana jest przez Najemcę online za pomocą systemu rezerwacji dostępnego na stronie www.parkingi.hossa.pl, zgodnie z obowiązującym Cennikiem Opłat. Płatności online obsługuje serwis Tpay.com.
6. Zawierając Umowę o Korzystanie z Miejsca Parkingowego i dokonując płatności Opłaty Abonamentowej online, Najemca:
   a) przekazuje Operatorowi swoje dane osobowe (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, numer NIP) oraz dane identyfikacyjne pojazdu (numer tablicy rejestracyjnej pojazdu);
   b) wyraża zgodę na przetwarzanie tych danych przez Operatora w zakresie opisanym w §8 poniżej;
   c) Operator przesyła Najemcy drogą elektroniczną, na wskazany przez Najemcę adres e-mail, potwierdzenie zawarcia Umowy o Korzystanie z Miejsca Parkingowego i otrzymania Opłaty Abonamentowej.
   d) akceptuje niniejszy Regulamin.

§3 ZASADY KORZYSTANIA Z PARKINGU

1. Na terenie parkingu obowiązują przepisy prawo o ruchu drogowym.
2. Dopuszczalna prędkość poruszania się pojazdów na terenie parkingu wynosi 20km/h.
3. W przypadku najmu krótkoterminowego Najemca zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za postój za pomocą parkometru lub innego wskazanego systemu płatności.
4. Na terenie parkingu bezwzględnie zabrania się:
   a) magazynowanie paliw, substancji łatwopalnych i/lub toksycznych oraz pustych pojemników po paliwie,
   b) tankowania pojazdów,
5. Bezwzględnie zabrania się wjazdu na teren parkingu pojazdów:
   a) nie posiadających ważnego przeglądu technicznego oraz ubezpieczenia OC,
   b) nie posiadających tablic rejestracyjnych,
   c) z nieszczelnym układem paliwowym, układem olejowym lub innymi uszkodzeniami mogącymi spowodować zanieczyszczenie parkingu,
   d) przewożących materiały łatwopalne, żrące, wybuchowe oraz inne materiały lub substancje mogące stworzyć zagrożenie dla osób i mienia,
6. Na terenie parkingu, w tym w szczególności na miejscach parkingowych, drogach wewnętrznych zabrania się między innymi:
   - naprawiania pojazdów lub dokonywania jakichkolwiek napraw czy prac technicznych;
   - mycia pojazdów;
   - odkurzania pojazdów;
   - wymiany opon;
   - wymiany płynów chłodniczych, paliwa, oleju i innych substancji eksploatacyjnych;
   - zanieczyszczenia parkingu;
   - użytkowania lub podłączania urządzeń stwarzających ryzyko pożarowe;
   - ładowania akumulatorów w pojazdach spalinowych i elektrycznych (z wyłączeniem miejsc dla pojazdów elektrycznych);
   - podłączania lub użytkowania przenośnych ładowarek elektrycznych,
   - podłączania prostowników lub innych ładowarek,
   - korzystania z energii elektrycznej lub podłączania się do gniazd elektrycznych.
7. Zabrania się wprowadzania na teren parkingu i pozostawiania na nim przyczep samochodowych.
8. Zabronione jest zakrywanie pojazdu pokrowcem lub innym materiałem uniemożliwiającym identyfikację marki pojazdu, jego numerów rejestracyjnych, czy stanu technicznego.
9. Pojazd utrudniający bądź blokujący ruch na terenie parkingu lub pojazd zaparkowany poza miejscami parkingowymi lub wprowadzona na teren parkingu przyczepa samochodowa mogą zostać odholowane na koszt i ryzyko jego Użytkownika, Najemcy lub Właściciela.
10. Najemca zobowiązany jest do respektowania niniejszego Regulaminu i instrukcji wydawanych przez pracowników obsługi.
11. Kontrolę w zakresie zgodności parkowania pojazdów z niniejszym Regulaminem prowadzą służby kontrolne Grupa Hossa S.A. lub podmioty, którym Grupa Hossa S.A. zleciła wykonanie działań kontrolnych. Wymagane jest utrzymywanie przez Najemcę tablicy rejestracyjnej pojazdu w stanie umożliwiającym jej odczytanie.

§4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GRUPA HOSSA S.A.

1. Grupa Hossa S.A. zastrzega prawo okresowego zamknięcia Parkingu w celu przeprowadzenia prac konserwatorskich, remontów lub innych działań, które okażą się niezbędne do prawidłowego funkcjonowania i obsługi Parkingu oraz świadczenia usług.
2. Grupa Hossa S.A. odpowiada wyłącznie za szkody powstałe z winy jej pracowników lub jej zleceniobiorców, jakie miały miejsce w trakcie trwania najmu.
3. Grupa Hossa S.A. nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie pozostawionego przez Najemcę mienia na terenie parkingu z zastrzeżeniem §4 ust. 2.
4. Grupa Hossa S.A. nie odpowiada za szkody spowodowane przez innych Najemców bądź osoby trzecie.
5. Grupa Hossa S.A. nie sprawuje nadzoru ani nie zapewnia ochrony mienia pozostawionego przez Najemców na terenie parkingu. Pracownicy obsługi wykonują jedynie czynności weryfikacji poprawności parkowania na terenie parkingu.

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ NAJEMCY

1. Najemca odpowiada za wszystkie szkody spowodowane przez niego samego lub osoby mu towarzyszące, w szczególności wyrządzone elementom parkingu oraz osobom trzecim.
2. Najemca jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania o zaistnieniu szkody, za którą odpowiedzialność może ponosić Grupa Hossa S.A. o której mowa w §4 ust. 2, nie później niż przed wyjazdem z parkingu pod rygorem utraty roszczenia.
3. Najemca ponosi odpowiedzialność za zanieczyszczenie parkingu.
4. Najemca ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane oddaniem osobie trzeciej biletu parkingowego lub jego utraty.
5. Najemca wyraża zgodę na odholowanie pojazdu przez Operatora (lub podmiot, któremu powierzone zostało zarządzanie parkingiem) pojazdu w przypadku:
   a) braku wniesionych opłat – za okres co najmniej 7 dni,
   b) braku widocznych na pojeździe numerów rejestracyjnych umożliwiających identyfikację,
   c) stwierdzenia przez Zarządcę nieruchomości zagrożenia pożarowego lub zagrożenia wystąpieniu szkody w mieniu z powodu pozostawania pojazdu na parkingu.
   d) pojazdu utrudniającego bądź blokującego ruch na terenie parkingu lub zaparkowanego niezgodnie z Regulaminem i oznaczeniami, w szczególności poza wyznaczonymi miejscami parkingowymi.
   e) wprowadzonej na teren parkingu przyczepy samochodowej
6. Odholowanie pojazdu w przypadku, o którym mowa w pkt. 5 odbywa się na koszt i ryzyko Najemcy (właściciela, użytkownika lub innego posiadacza pojazdu) w miejsce ustalone według uznania Operatora, w szczególności na parking strzeżony.
7. Koszty, o których mowa w pkt. 6 obciążające Najemcę obejmują w szczególności : koszty holowania pojazdu, przechowywania pojazdu, koszty czynności administracyjnych i organizacyjnych.
8. Odholowanie pojazdu, z zastrzeżeniem pkt. 9 może nastąpić po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Najemcy do usunięcia pojazdu i /lub usunięcia przyczyny odholowania, w szczególności zapłaty zaległych opłat parkingowych, w wyznaczonym w wezwaniu terminie 7 dni.
9. Za skutecznie doręczone, po upływie 7 dni od dnia jego umieszczenia, uważa się także wezwanie pozostawione na szybie pojazdu za wycieraczkami lub w inny widoczny sposób umieszczone na masce pojazdu.
10. Nie wymaga dokonywania uprzedniego wezwania, odholowanie pojazdu, w przypadku gdy zagraża on bezpieczeństwu życia lub zdrowia albo bezpieczeństwu mienia, w tym bezpieczeństwu innych pojazdów albo bezpieczeństwu ruchu.
11. Operator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, zniszczenie, pogorszenie pojazdu lub rzeczy znajdujących się w pojeździe, chyba że jest to następstwem winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Operatora.
12. Wydanie pojazdu odholowanego Najemcy następuje z miejsca jego przechowywania, po uregulowaniu przez Najemcę wszystkich należności Operatora, w tym w szczególności zaległych opłat parkingowych, opłat dodatkowych, o których mowa w pkt. 13 i 14 poniżej oraz kosztów związanych z odholowaniem.
13. Za naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu Najemca zobowiązany będzie do zapłaty opłaty dodatkowej w wysokości 100 zł brutto (słownie: sto złotych) za każde naruszenie, z zastrzeżeniem §5 ust. 7 poniżej.
14. Za naruszenie postanowień §3 ust. 4, §3 ust. 8 i §3 ust. 9 niniejszego Regulaminu Najemca zobowiązany będzie do zapłaty opłaty dodatkowej w wysokości 500 zł brutto (słownie: pięćset złotych) za każde naruszenie.

§6 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Najemcy przysługuje prawo składania reklamacji pod adresem Operatora w sprawach dotyczących usług świadczonych przez Operatora w ramach Umowy o Korzystanie z Miejsca Parkingowego („Reklamacja").
2. Reklamacje mogą być składane w następujący sposób:
   a) W formie elektronicznej na adres: info@hossa.gda.pl,
   b) W formie pisemnej na adres Grupa Hossa S.A. ul. C.K. Norwida 1, 80-280 Gdańsk.
3. Prawidłowo złożona Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
   a) Oznaczenie Najemcy (w tym jego imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, numer telefoniczny, a w przypadku osób prawnych nazwę, adres siedziby oraz dane kontaktowe osoby upoważnionej do załatwiania spraw związanych ze złożoną Reklamacją);
   b) Szczegółowy opis zdarzenia będącego podstawą złożenia Reklamacji.
4. Operator rozpatrzy Reklamację w terminie do 14 dni od jej otrzymania.
5. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Operator niezwłocznie zawiadomi Najemcę składającego Reklamację pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.

§7 ODSTĄPIENIE OD UMOWY O KORZYSTANIE Z MIEJSCA PARKINGOWEGO

1. Najemca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy o Korzystanie z Miejsca Parkingowego jeżeli w ciągu 14 (czternastu) dni roboczych od dnia złożenia Reklamacji przez Najemcę Operator nie przywróci Najemcy możliwości korzystania z Miejsca Parkingowego bądź nie zapewni Najemcy innego miejsca parkingowego w przypadku braku możliwości korzystania przez Najemcę z Miejsca Parkingowego na terenie Parkingu. Niezależnie od postanowienia ust. 1 powyżej, Najemca będący konsumentem (osobą fizyczną, która dokonuje czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową) jest uprawniony do odstąpienia od Umowy o Korzystanie z Miejsca Parkingowego, bez podawania przyczyny, w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia ze skutkiem na dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu, albowiem z chwilą wjazdu pojazdu na teren Parkingu wskazany w Regulaminie najemca wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi najmu przed upływem terminu na odstąpienie od umowy najmu, co jest równoznaczne z obowiązkiem uiszczenia przez Najemcę opłaty za parkowanie zrealizowane do chwili odstąpienia od umowy najmu.
2. Odstąpienie od Umowy następować będzie poprzez złożenie przez Najemcę i doręczenie Operatorowi oświadczenia na Formularzu Odstąpienia od Umowy, dostępnym do pobrania na stronie internetowej parkingi.hossa.pl. Do zachowania terminu odstąpienia przez Najemcę będącego konsumentem wystarczy złożenie należycie wypełnionego Formularza Odstąpienia za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres Operatora info@hossa.gda.pl lub pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny Operatora: Grupa Hossa S.A. ul. C.K. Norwida 1, 80-280 Gdańsk, w terminie podanym w ust.1. W przypadku odstąpienia przez Najemcę od Umowy zgodnie z ust. 1 lub ust. 2 powyżej, jest on uprawniony do otrzymania zwrotu wpłaconej na rzecz Wynajmującego Opłaty Abonamentowej, pomniejszonej o kwotę Opłaty Abonamentowej należnej za okres do dnia zawarcia Umowy do dnia złożenia przez Najemcę oświadczenia o odstąpieniu.
3. Zwrot należności nastąpi przelewem na rachunek bankowy Najemcy wskazany w Formularzu Odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania przez Operatora oświadczenia o odstąpieniu.

§8 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ POLITYKA O PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych Najemcy przekazanych w celu zawarcia Umowy o Korzystanie z Miejsca Parkingowego za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności za pośrednictwem formularzy kontaktowych na stronach i portalach internetowych, a także osobiście w biurach i oddziałach oraz za pośrednictwem poczty, obejmujących:
   a) imię i nazwisko;
   b) adres poczty elektronicznej;
   c) numer telefonu;
   d) numer tablicy rejestracyjnej pojazdu;
   jest Grupa Hossa S.A. zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000006925.
2. Operator informuje nadto, że w związku ze świadczeniem przez Operatora usługi udostępniania Miejsc Parkingowych w Parkingach zachodzi możliwość przetwarzania przez Operatora danych osobowych Najemców pozyskiwanych w związku z zastosowaniem monitoringu wizyjnego. Wybrane części nieruchomości, na których znajdują się strefy parkowania i same parkingi objęte są monitoringiem wizyjnym, w związku z czym Operator pozyskuje dane osobowe osób przebywających w tych strefach, uzyskuje i utrwala nagrania z kamer przemysłowych zamontowanych na nieruchomości.
3. Zapisy monitoringu wizyjnego są uzyskiwane i utrwalane w celu realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegającego na potrzebie zapewnienia porządku na terenie nieruchomości.
4. Za prawnie usprawiedliwiony interes Administratora uważa się w szczególności zapewnienie Administratorowi możliwości windykacyjnego, pozasądowego i sądowego dochodzenia od Najemców należności z tytułu zaległych opłat, opłat dodatkowych, kosztów związanych z odholowaniem pojazdu, odszkodowań oraz innych należności, które mogą powstać w związku z korzystaniem przez Najemców z parkingu. Najemca przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę oraz upoważnia Administratora, by w celu wskazanym w niniejszym punkcie, mógł pozyskiwać dane osobowe Najemcy z CEPiK, od służb porządkowych, policji, straży miejskiej lub innych źródeł z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa (bądź to bezpośrednio, bądź za pośrednictwem podmiotu, któremu powierzył zarządzanie parkingiem).
5. Operator nie posiada możliwości identyfikacji osób utrwalonych w zapisach monitoringu wizyjnego. Zapis może być przechowywany przez dłuższy okres tylko w sytuacji w związku z koniecznością wszczęcia lub prowadzenia postępowań sądowych, ubezpieczeniowych, także innych postępowań prowadzonych na podstawie przepisów prawa – do czasu zakończenia takich postępowań.
6. Osobie, której dane mogły zostać utrwalone przysługuje prawo żądania dostępu do wyżej wskazanych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo przenoszenia danych, a także prawo wniesienia skargi na przetwarzanie danych do organu nadzorczego — Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Dane osobowe utrwalone za pomoce monitoringu wizyjnego mogą być, w granicach wynikających z przepisów prawa oraz z w celu realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu Operatora przekazywane przedstawicielom Operatora: w tym jego pracownikom, pełnomocnikom, doradcom, przedstawicielom podmiotów wykonujących ochronę obiektu, przedstawicielom właścicieli wspólnot mieszkaniowych, ich zarządcom, policji i innym organom porządkowym, sądom, prokuraturze, ubezpieczycielom.
8. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego i organizacji międzynarodowej.
9. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również nie będą wykorzystywane do profilowania.
10. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych lub w celu realizacji uprawnień Najemcy wynikających z RODO możliwy jest kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych pod adresem [Gdańsk, ul. Norwida 1] lub pisemnie na adres: [iod@hossabiz.pl]

§9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 12.11.2026 roku.
2. Regulamin dostępny jest na stronie www.parkingi.hossa.pl, a także w siedzibie Operatora: 80-280 Gdańsk, ul. Cypriana Kamila Norwida 1.
3. Operator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu. Zmiana Regulaminu jest skuteczna z chwilą jego opublikowania na stronie internetowej www.parkingi.hossa.pl.

HOSSA